

Identificação da empresa

Centro Hospitalar do Médio Tejo, E.P.E.

Missão

Prestar cuidados de saúde diferenciados, com eficiência e qualidade, em articulação com outros serviços de saúde e sociais da comunidade, a custos comportáveis, aos utentes da área de influência do Médio Tejo, promovendo a complementaridade entre os hospitais do Centro e apostando na motivação e satisfação dos seus profissionais.

Objectivos

Ser um hospital de referência na prestação de cuidados de saúde, na eficiência e eficácia da utilização dos recursos, sempre com o objectivo de atingir a melhor satisfação dos utentes.

Políticas da Empresa

O Centro Hospitalar do Médio Tejo orienta a prestação de cuidados de saúde na perspectiva da Gestão pela Qualidade, visando a satisfação dos utentes, a custos comportáveis e socialmente justos:

- Orientar a actividade no sentido de satisfazer as necessidades dos utentes;
- Garantir a transparência e a integridade da informação gerada no desenvolvimento da actividade;
- Envolver os colaboradores na melhoria dos serviços prestados e assegurar a sua formação, bem como promover a comunicação multifuncional;
- Controlar os riscos associados às instalações e actividades desenvolvidas, garantindo a segurança;
- Cumprir os requisitos aplicáveis e melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Garantir que os princípios desta política estão subjacentes no cumprimento de todas as funções.

Obrigações de Serviço Público

Sem prejuízo do princípio geral da liberdade de escolha do utente, o Centro Hospitalar do Médio Tejo serve essencialmente a população da sua área de influência.

O Centro Hospitalar do Médio Tejo obriga-se a garantir o acesso às prestações de saúde, nos termos do Estatuto do Serviço Nacional de Saúde, a todos os beneficiários do SNS.

Termos Contratuais da Prestação de Serviço Público

O Centro Hospitalar do Médio Tejo compromete-se a assegurar os programas específicos estabelecidos no Contrato Programa.

No acesso às prestações de saúde, o Centro Hospitalar do Médio Tejo assegura o princípio da igualdade, garantindo aos beneficiários o direito de igual acesso, obtenção e utilização das prestações de saúde realizadas, devendo os utentes ser atendidos segundo um critério de prioridade clínica definido em função da necessidade de prestações de saúde.

O Centro Hospitalar do Médio Tejo assegura a referenciação de doentes para outras unidades de saúde integradas no SNS sempre que a valência médica em que as prestações de saúde se qualificam não se inclua no respectivo perfil assistencial, de acordo com as redes de referenciação em vigor.

No desenvolvimento da sua actividade o Centro Hospitalar do Médio Tejo obriga-se a assegurar os adequados parâmetros de qualidade de serviço e a desenvolver a articulação com os cuidados primários e continuados.

Modelo de Financiamento Subjacente à Prestação de Serviço Público

As actividades do Centro Hospitalar do Médio Tejo são remuneradas em função da valorização dos actos e serviços efectivamente prestados, tendo por base a tabela de preços constante do respectivo Contrato Programa.

O Centro Hospitalar do Médio Tejo receberá um valor de convergência, que contém uma parte fixa e uma parte que depende do cumprimento de objectivos específicos definidos no Contrato Programa.

O Centro Hospitalar do Médio Tejo receberá mensalmente adiantamentos que serão objecto de acerto de contas após a emissão da facturação e respectiva conferência pelo IGIF.

A prestação de cuidados de saúde no âmbito do Serviço Nacional de Saúde representa cerca de 85% da actividade.