

Para reforço da componente técnica do Serviço de Gestão da Qualidade, pretende-se selecionar para um posto de trabalho:

**TÉCNICO SUPERIOR DE GESTÃO DA QUALIDADE**  
(m/f)

O Candidato irá integrar a equipa do Serviço de Gestão da Qualidade, tendo como principais áreas de atuação:

- Preparar, implementar e acompanhar os Projetos de Certificação dos serviços e dar a conhecer o ponto de situação dos mesmos ao Responsável do Serviço;
- Analisar as observações e não conformidades e acompanhar as ações corretivas e preventivas;
- Monitorizar os indicadores e objetivos dos Serviços;
- Monitorizar a aplicação de questionários de satisfação dos utentes e serviços internos;
- Analisar as reclamações dos utentes;
- Acompanhar as auditorias internas aos Serviços;
- Acompanhar as auditorias externas;
- Acompanhar a conceção de novos serviços;
- Colaborar na definição e desenho de processos;
- Colaborar com o Responsável do Serviço na preparação das Reuniões de Revisão do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Participar nas reuniões de Revisão do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Coordenar equipas de trabalho sempre que tal lhe seja solicitado;
- Planear as atividades das equipas;
- Dar a conhecer o ponto de situação dos trabalhos ao Responsável pelo Serviço de Gestão da Qualidade;
- Efetuar relatórios sobre a monitorização dos processos em implementação;
- Desenvolver mecanismos que minimizem eventuais barreiras na implementação dos processos;

O candidato deverá possuir licenciatura em Engenharia e formação específica ao nível da implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade ISO 9001:2015, Qualificação de Auditores Internos da Qualidade ISO 9001:2015 e curso de Formação Pedagógica de Formadores.

Requer-se ainda, preferencialmente, experiência mínima de 1 ano em funções de acompanhamento dos projetos de certificação de gestão da qualidade.

Deverá apresentar uma forte capacidade de comunicação acompanhada de um elevado nível de competência na organização e execução de atividades e projetos, bem como sustentados valores de apoio e cooperação para com os outros, evidenciando uma expressiva resistência à pressão e contrariedades. A capacidade de aplicar conhecimentos especializados e de se adaptar a novas situações serão valorizados.

Respostas acompanhadas de C.V. e fotografia recente deverão ser enviadas, com indicação da referência ao anúncio a que se candidatam, por e-mail para: [recrutamento@chmt.min-saude.pt](mailto:recrutamento@chmt.min-saude.pt), até ao próximo dia 29-06-2020.

**Referência: Ref\_066/2020**