

**Centro Hospitalar
do Médio Tejo**



Relatório Anual sobre o Acesso a Cuidados de Saúde 2019

RELATÓRIO ANUAL SOBRE O ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE

CENTRO HOSPITALAR DO MÉDIO TEJO, EPE

Índice

CONSIDERAÇÕES PRÉVIAS	7
SUMÁRIO EXECUTIVO	8
PARTE I	9
1. NOTA INTRODUTÓRIA	10
1.1. Enquadramento assistencial.....	10
1.2. Factos relevantes.....	13
2. IDENTIFICAÇÃO E CARATERIZAÇÃO DA ENTIDADE	13
2.1. Identificação da entidade.....	13
2.2. Caraterização da entidade.....	14
2.3. Sistemas de Informação	15
3. REGULAÇÃO, ORGANIZAÇÃO E CONTROLO INTERNO	20
3.1. Documentos de orientação.....	21
3.2. Implementação da carta dos direitos de acesso	23
PARTE II	26
1. TEMPOS MÁXIMOS DE RESPOSTA	27
PARTE III	30
1. UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE HOSPITALARES – CENTRO HOSPITALAR DO MÉDIO TEJO, EPE	31
1.1. Consulta externa.....	31
1.2. Primeira Consulta Hospitalar (SIGA 1ª Consulta)	32
1.3. Atividade Cirúrgica (SIGA CSH Cirúrgicos).....	35
1.4. Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (SIGA MCDT)	37
ANEXOS	38
ANEXO 1. OBJETIVOS, INCENTIVOS E PENALIDADE REFERENTES AO ACESSO	39
ANEXO 2. TEMPOS DE RESPOSTA DEFINIDOS POR ESPECIALIDADE PARA O ANO 2019	40

Índice de Tabelas

Tabela 1. Lista de valências do CHMT	12
Tabela 2. Caracterização geral dos órgãos de administração, direção, consulta e apoio	13
Tabela 3. Caracterização geral dos órgãos de administração, direção, consulta e apoio	14
Tabela 4. Aplicações informáticas gerais em uso.....	16
Tabela 5. Aplicações informáticas específicas em uso.....	16
Tabela 6. Descrição dos métodos e parâmetros de segurança da informação dos utentes.....	20
Tabela 7. Descrição dos métodos e parâmetros de segurança da informação dos utentes.....	21
Tabela 8. Medidas realizadas para a implementação da carta dos direitos de acesso	23
Tabela 9. TMRG, TRG e TR da entidade para 2019 para primeira consulta de especialidade hospitalar	27
Tabela 10. TMRG, TRG e TR da entidade para 2019 nos Cuidados de Saúde Hospitalares ...	28
Tabela 11. TMRG, TRG e TR da entidade para 2019 para realização de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT)	29

Índice de Quadros

Quadro I. Número total de consultas externas por valência, em 2019	31
Quadro II. Número total de primeiras consultas externas por valência, em 2019	32
Quadro III. Pedidos a aguardar de primeiras consultas de especialidade hospitalar via SI CTH, a 31.12.2018 e 31.12.2019	33
Quadro IV. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas via SI CTH, em 2018 e 2019.....	34
Quadro V. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas via SI CTH, em 2018 e 2019.....	35
Quadro VI. Lista de Inscritos para Cirurgia a 31.12.2018 e 31.12.2019.....	35
Quadro VII. Operados em 2018 e 2019	36
Quadro VIII. Lista de Inscritos para Cirurgia com Neoplasias Malignas a 31.12.2018 e 31.12.2019.....	36
Quadro IX. Operados com Neoplasias Malignas em 2018 e 2019.....	36
Quadro X. Lista de pedidos de MCDT a aguardar e MCDT realizados em 2018 e 2019.....	37

Considerações prévias

Conforme o disposto na alínea f) do artigo 27.º da Lei n.º 15/2014, de 21 de março, alterada pelo Decreto-Lei nº44/2017, de 20 de abril, as entidades prestadoras de cuidados de saúde devem publicar e divulgar, até 31 de março de cada ano, um relatório circunstanciado sobre o acesso aos cuidados de saúde que prestam, o qual será auditado, aleatória e anualmente, pela Inspeção-geral das Atividades da Saúde.

O presente relatório contempla a informação global do Centro Hospitalar do Médio Tejo, EPE (CHMT), no que diz respeito ao acesso aos cuidados de saúde no ano 2019, incluindo a atividade das suas três Unidades Hospitalares: Abrantes, Tomar e Torres Novas.

No ano 2017, foi publicada a Portaria nº 147/2017, de 27 de abril, com o objetivo de reforçar o poder do cidadão no Serviço Nacional de Saúde. Assim, e conforme o disposto, foi constituída a Unidade Local de Gestão do Acesso (ULGA) do CHMT. A ULGA tem como competências o definido no Artigo 18º da referida Portaria, sendo o seu principal objetivo, gerir com equidade e eficiência o acesso dos cidadãos ao CHMT. A ULGA integrou a anterior Unidade Hospitalar de Gestão de Inscritos para Cirurgia (UHGIC).

O acesso aos cuidados de saúde tem sido uma das prioridades estratégicas do CHMT, nomeadamente no acesso à primeira consulta externa, à cirurgia programada e aos meios complementares de diagnóstico e de terapêutica. Esta estratégia tem tentando conjugar uma resposta atempada aos cuidados de saúde com a excelência clínica.

Como forma de responder a este desafio o CHMT, tem procurado maximizar e rentabilizar a capacidade instalada, utilizando criteriosamente os recursos, complementando com uma boa articulação dos serviços e dos profissionais com objetivo de cumprir os tempos máximos de resposta garantidos (TMRG) na prestação de cuidados.

Sumário executivo

O presente relatório apresenta os resultados do CHMT, no que diz respeito ao acesso à primeira consulta, cirurgia programa e meios complementares de diagnóstico e terapêutica dos utentes aos cuidados de saúde.

No final do ano de 2019 o CHMT tinha na Lista de Inscritos para Cirurgia de 3.405 doentes em espera (-359; -9,5%) face ao ano homologo. Relativamente ao tempo de espera para a realização de cirurgia, 84,23% das cirurgias realizadas a final do ano cumpriram o Tempo Máximo de Resposta Garantido (TMRG). Também se verificou uma redução na mediana do tempo de espera para a realização de cirurgias (- 0,4 dias; - 12%) face ao período homologo. No final do ano 2019, 72,78% dos doentes encontravam-se dentro do TMRG.

De forma a garantir a equidade no acesso aos cuidados de saúde hospitalares, o CHMT tem a valência de Consulta Externa das várias especialidades, distribuídas pelas três Unidades Hospitalares. Em 2019 realizaram-se 24.329 consultas CTH, assistindo-se a um crescimento de (+301; +1%) face ao período homólogo. Das consultas CTH realizadas, 66% realizaram-se dentro do TMRG. O ano terminou com 10.983 consultas em Lista de Espera para Consulta (LEC) de utentes referenciados pelos Cuidados de Saúde Primários, mais 3.543 utentes inscritos face ao período homologo. Este resultado significa que apesar de se ter verificado um aumento da resposta do CHMT, não foi suficiente para fazer face ao aumento da referência, especialmente no serviço de Ortopedia que, comparativamente ao ano de 2018, teve um aumento de 922 pedidos de CTH, bem como Oftalmologia com um aumento de 823 pedidos de consulta CTH.

Parte I

IDENTIFICAÇÃO E CARACTERIZAÇÃO DO CHMT

Na Parte I apresenta-se o Centro Hospitalar do Médio Tejo: os seus órgãos de gestão e as valências disponíveis. Inicia-se por fazer um enquadramento da atividade assistencial

1. Nota Introdutória

O CHMT apresenta o seu Relatório Anual sobre o Acesso a Cuidados de Saúde referente ao ano de 2019, propondo-se dar cumprimento ao disposto na alínea f) do art.º 27 da Lei n.º 15/2014, de 21 de março.

A publicação da carta dos direitos de acesso aos cuidados de saúde pelos utentes do SNS, publicada na no Anexo III da Portaria nº 153/2017, de 4 de maio, veio definir, de forma clara e integrada, os direitos no que se refere ao acesso aos cuidados de saúde e à informação. A carta define que o doente tem direito à prestação de cuidados em tempo considerado clinicamente aceitável para a sua condição de saúde. São ainda definidos os tempos máximos de resposta garantidos, que sofreram algumas alterações face à portaria anterior.

Este relatório representa, assim, a prestação de contas que o CHMT deve à sociedade em geral e, em particular, aos seus utentes referenciados e integrados na rede do SNS. Nele consta informação relativa à evolução da produção, nomeadamente, no âmbito da consulta externa e cirurgia programada, analisando, por especialidade, as listas de espera para consulta e cirurgia e os TMRG por nível de prioridade clínica.









O CHMT disponibilizará no imediato o presente relatório, na sua intranet e no site da instituição (www.chmt.min-saude.pt).

1.1. Enquadramento assistencial

O CHMT integra três Unidades Hospitalares localizadas em Abrantes, Tomar e Torres Novas, distando entre si entre 30 e 35 km.

A população da área de abrangência do Centro Hospitalar ascende a 245 mil habitantes (de acordo com a informação disponível no portal PORDATA - População residente segundo os Censos), distribuídos pelos concelhos de Abrantes, Alcanena, Constância, Entroncamento, Ferreira do Zêzere, Gavião, Golegã, Mação, Ourém, Sardoal, Tomar, Torres Novas, Vila de Rei e Vila Nova da Barquinha.

Apresentamos as principais linhas de produção referentes ao ano 2019 e os respetivos desvios comparativamente com o ano homólogo:

Consultas Médicas	184 739		(+ 3.589 atendimentos face a 2018)
Atividade Cirúrgica	10 829		(+ 586 cirurgias face a 2018)
N.º Partos	790		(- 2 partos face a 2018)
N.º Sessões	33 894		(+ 415 sessões face a 2018)
N.º Altas c/ Berçário	16 338		(+ 66 altas face a 2018)
N.º Atendimentos Urgência	149 312		(+ 4.207 atendimentos face a 2018)
N.º de Visitas Domiciliárias	1 318		(+ 140 visitas face a 2018)
N.º de Hospitalizações Domiciliárias	136		(Início do projeto em 2019)

A estrutura organizacional do Centro Hospitalar manteve-se inalterável em 2019. Está definida no Regulamento Interno e assenta em estruturas de apoio técnico e em duas grandes áreas operacionais: a Área Assistencial e a Área de Apoio.

As estruturas de apoio técnico integram as Unidades de Apoio Administrativo e de Gestão, o Serviço de Auditoria Interna e as Comissões de Apoio Técnico.

A Área Assistencial integra todos os Serviços de prestação direta de cuidados e está organizada em Departamentos, na dependência da Direção Clínica.

A Área de Apoio engloba todas as Unidades de suporte à atividade e está subdividida em Serviços.

O CHMT tem uma vasta área de cuidados, organizada por valências, as quais se discriminam por serviço na tabela seguinte.

Tabela 1. Lista de valências do CHMT

SERVIÇO	Internamento	Consulta	Cirurgia	Hospital Dia	MCDT	Urgência
Anestesiologia		✓				
Apoio Nutricional e Dietética		✓				
Cardiologia	✓	✓	✓			
Cirurgia Geral	✓	✓	✓			
Dermatologia		✓	✓			
Gastrenterologia		✓				
Ginecologia	✓	✓	✓			
Imagiologia					✓	
Imunoalergologia		✓				
Imuno-hemoterapia		✓		✓	✓	
Medicina do Trabalho		✓				
Medicina Física e Reabilitação		✓			✓	
Medicina Interna	✓	✓		✓		
Nefrologia	✓	✓		✓		
Neurologia		✓				
Oftalmologia	✓	✓	✓			
Obstetrícia	✓	✓	✓			
Oncologia		✓		✓		
Ortopedia	✓	✓	✓			
Ortorrinolaringologia	✓	✓	✓			
Outras consultas por pessoal não médico		✓				
Patologia Clínica		✓			✓	
Pediatria	✓	✓		✓		
Pneumologia	✓	✓		✓		
Psicologia		✓				
Psiquiatria	✓	✓		✓		✓
Reumatologia		✓				
Unidade de Diabetes e Obesidade		✓		✓		
Urgência						✓
Urologia	✓	✓	✓	✓		
Hospitalizações Domiciliárias	✓					
Visitas Domiciliárias		✓				

1.2. Factos relevantes

O CHMT dispõe de um total de 410 camas e 12 berços, distribuídas por especialidades médicas, cirúrgicas e unidades de cuidados intensivos.

Na área cirúrgica, o CHMT dispõe de 9 salas operatórias, localizadas nas unidades de Abrantes, Tomar e Torres Novas, destinadas para a cirurgia urgente e a cirurgia programada.

2. Identificação e caracterização da entidade

No presente capítulo faz-se uma apresentação sumária do Centro Hospitalar do Médio Tejo, EPE.

2.1. Identificação da entidade

Tabela 2. Caracterização geral dos órgãos de administração, direção, consulta e apoio

Designação	Centro Hospitalar do Médio Tejo, EPE - CHMT
Localização da sede	Av. Maria de Lourdes de Mello Castro - Ap. 118 2304-909 Tomar
Telefone	249 810 100
e-mail	geral@chmt.min-saude.pt
Fax	249 810 106
site	www.chmt.min-saude.pt
Unidades de saúde integradas na entidade	Unidade Hospitalar de Abrantes: Hospital Doutor Manoel Constâncio Unidade Hospitalar de Tomar: Hospital Nossa Senhora da Graça Unidade Hospitalar de Torres Novas: Hospital Rainha Santa Isabel
Localização	Unidade Hospitalar de Abrantes: Lg. Eng ^o . Biucas - 2200-202 Abrantes Unidade Hospitalar de Tomar: Av. Maria de Lourdes de Mello Castro, Ap. 118 - 2304-909 Tomar Unidade Hospitalar de Torres Novas: Av. Xanana Gusmão, Apartado 45 - 2350-754 Torres Novas
Telefone	Unidade Hospitalar de Abrantes: 241 360 700 Unidade Hospitalar de Tomar: 249 320 100 Unidade Hospitalar de Torres Novas: 249 810 100
e-mail	geral@chmt.min-saude.pt

2.2. Caraterização da entidade

Na tabela 3. caracteriza-se o Centro Hospitalar no que diz respeito à administração, fiscalização, participação da sociedade, apoio técnico e apoio ao cidadão.

Tabela 3. Caracterização geral dos órgãos de administração, direção, consulta e apoio

Órgãos	Constituição / Nomeação	Refª e/ou Observações
Administração / Direção	Presidente: Carlos Manuel Pereira Andrade Costa	Resolução do Conselho de Ministros n.º 46/2017, de 2 de março.
	Diretor Clínico: Cristina Maria de Castro Gonçalves Horta Marques	
	Enfermeiro Diretor: Ana Paula Eusébio	
	Vogal: Bruno Miguel dos Santos Ferreira	
	Vogal: Carlos Alberto Coelho Gil	
Fiscalização	Fiscal Único Efetivo: Oliveira, Reis & Associados, SROC, Lda. representado pelo Dr. Joaquim Oliveira Jesus, ROC. n.º 1056 (nomeado pelo Despacho n.º 2012/14 – SET de 2 de outubro)	
	Fiscal Único Suplente: José Vieira dos Reis, ROC. n.º 359 Ana Cláudia Gonçalves Lourenço Gomes, ROC. n.º 1038 (nomeado pelo Despacho n.º 2012/14 – SET de 2 de outubro)	Despacho 13498/2014, de 29 de outubro.
	Conselho Fiscal: Presidente: José António da Vila Mona Batalha; Vogal: Elsa Maria Baião Ferreira Airoso Banza; Vogal: Telma Carreira Curado; Vogal Suplente: Mário José Alveirinho Carrega	
Participação / Consulta	Conselho Consultivo - A partir de 03/06/2015 Presidente: General Luís Valença Pinto	Despacho 6005-A/2015, de 2 de junho.
	Comissão de Utentes da Saúde do Médio Tejo	
	Liga de Amigos Hospital Abrantes - Presidente: Luís Fernandes	
	Liga dos Amigos Hospital Tomar - Presidente: Marcela Rosa Iria	
	Liga dos Amigos Torres Novas - Presidente: Marta Cunha	

Órgãos	Constituição / Nomeação	Refª e/ou Observações
Apoio Técnico no domínio do acesso aos cuidados de saúde	Unidade Local de Gestão do Acesso Coordenador: Sandra Costa Santos	
Outras Comissões (apoio à gestão)	Comissão de Catástrofe e Emergência Presidente: Bruno Santos Ferreira Comissão de Ética Presidente: Pedro Almeida Comissão de Farmácia e Terapêutica Presidente: Nuno Catorze Comissão de Qualidade e Segurança do Doente Presidente: Cristina Gonçalves Grupo Coordenador Local do Programa de Prevenção e Controlo de Infecção e de Resistência aos Antimicrobianos Coordenadora: Paula Gama Comissão Transfusional Presidente: Leonor Prestes Gonçalves Comissão Local de Informatização Clínica Coordenadora: Rosa Amora	

2.3. Sistemas de Informação

O Centro Hospitalar faz uso de diversas aplicações informáticas, elencadas nos quadros seguintes, e garante a confidencialidade dos dados de saúde conforme a legislação em vigor.

Aplicações informáticas Gerais

Na tabela 4. são indicadas as aplicações informáticas em uso nos setores que envolvem o acesso a cuidados e disponibilizadas pelo Ministério da Saúde/Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E.P.E. / Administração Central do Sistema de Saúde, I.P. no âmbito de contratos celebrados pelos serviços centrais.

Tabela 4. Aplicações informáticas gerais em uso

Aplicações informáticas		Em uso
1. GESTCARE	Cuidados continuados	X
2. GID	Gestão Integrada da Doença	X
3. NASCER CIDADÃO	Registo de recém-nascidos	X
4. PDS	Plataforma de Dados da Saúde (registo de cirurgia segura, prescrição eletrónica e outros)	X
5. ROR	Registo Oncológico	X
6. RNU	Registo Nacional de Utentes	X
7. RHV2	Recursos Humanos	X
8. SONHO	Sistema de Informação dos Hospitais	X
9. SGSR	Sistema de Sugestões e Reclamações (Sim Cidadão)	X
10. SCLINICO	Sistema informático para registos clínicos a realizar por médicos e enfermeiros	X
11. SICTH	Sistema de Informação da Consulta a Tempo e Horas ("Alert P1")	X
12. SIGIC	Sistema de Informação de Gestão de Inscritos para Cirurgia	X
13. SICA	Sistema de Informação para a Contratualização e Acompanhamento	X
14. TRIAGEM	Triagem	X
15. WEBASIS	Dadores de sangue	X
17. SIMH	Sistema de Informação de Morbilidade Hospitalar	X

Aplicações informáticas específicas

Na tabela 5. são indicadas as aplicações informáticas utilizadas nos sectores que envolvem o acesso a cuidados de saúde.

Tabela 5. Aplicações informáticas específicas em uso

Nome comercial da aplicação	Descrição das funcionalidades da aplicação	Serviços/unidades Funcionais que usam a aplicação
1. SGICM - Circuito Integrado do Medicamento	Sistema de informação para a gestão do circuito integrado do medicamento	Todos os Serviços Clínicos
2. MODULAB - Análises	Sistema de Informação para as análises clínicas	Patologia Clínica

Nome comercial da aplicação	Descrição das funcionalidades da aplicação	Serviços/unidades Funcionais que usam a aplicação
3. SIG	Sistema Integrado para a gestão	Planeamento e Controlo de Gestão, ULGA
4. RADIO - Sistema de Informação da Imagiologia (RIS)	Sistema de Informação para a imagiologia	Imagiologia
5. GASTRO	Sistema de Informação para a gastroenterologia	Gastroenterologia
6. HER+	Gestão de Eventos	Gestão da Qualidade
7. RISI - Gestão de Horários	Sistema de Informação para gestão de horários	Todos os Serviços
8. ENCORE - Exames de pneumologia	Sistema de Informação para os exames de pneumologia	Pneumologia
9. CTG - Bloco de Partos	Sistema de Informação para o bloco de partos	Obstetrícia
10. HOLTER - Monitorização eletrocardiograma	Sistema de Informação para os exames de cardiologia	Cardiologia
11. ALICE - Estudo do Sono	Sistema de informação para estudo do sono	Pneumologia
12. THERAPY - Hemodiálise	Sistema de Informação para a hemodiálise	Hospital de Dia de Hemodiálise
13. GISS - Serviço Social	Sistema de informação para o serviço social	Serviço Social
14. CHMT- Transporte de Doentes	Sistema de Informação para gestão do transporte de doentes	Serviço de Transportes
15. AutoView - Monitorização de exames de pneumologia	Sistema de Informação para os exames de pneumologia	Pneumologia

Nome comercial da aplicação	Descrição das funcionalidades da aplicação	Serviços/unidades Funcionais que usam a aplicação
16. BD Enfermagem - Registo de medicação da enfermagem de psiquiatria	Sistema de Informação para gestão da medicação em psiquiatria	Psiquiatria
17. Breas Sc20 - Monitorização de exames de pneumologia	Sistema de Informação para os exames de pneumologia	Pneumologia
18. COPILOT - Gestão de doentes com diabetes	Sistema de Informação para gestão dos doentes com diabetes	UADO Diabetes
19. CRD - Formulário de registo de Cuidados Respiratórios Domiciliários	Sistema de Informação para cuidados respiratórios domiciliários	Pneumologia
20. Estomoterapia - Registo de tratamentos de Estoterapia	Sistema de Informação para gestão de tratamentos de estomoterapia	Gastroenterologia
21. Farmácia - Gestão de farmácia hospitalar	Sistema de Informação para gestão da farmácia hospitalar	Farmácia
22. Formulários de Oftalmologia - Registo de atividade da consulta de oftalmologia	Sistema de Informação para registo de atividade da consulta de oftalmologia	Oftalmologia
23. Gestão do Bloco - Plataforma para gestão do bloco operatório	Sistema de Informação para gestão da atividade cirúrgica	Serviços Cirúrgicos; ULGA
24. Mako - Sistema de leitura de cartões de estudos do sono	Sistema de Informação para leitura de cartões de estudos do sono	Pneumologia
25. MAPA - Medição ambulatória da pressão arterial	Sistema de Informação para medição ambulatória da pressão arterial	
26. Matrix - Monitorização de exames de pneumologia	Sistema de Informação para monitorização dos exames de pneumologia	Pneumologia
27. MFR - Registo de tratamentos da medicina física	Sistema de Informação para registo de tratamentos da medicina física	Medicina Física e de Reabilitação
28. MIO - Aquisição e tratamento de imagem (DICOM)	Sistema de Informação para aquisição e tratamento de imagem	
29. Monitor - Divulgação de informação na urgência	Sistema de Informação para divulgação de informação na urgência	Urgências

Nome comercial da aplicação	Descrição das funcionalidades da aplicação	Serviços/unidades Funcionais que usam a aplicação
30. MultQC6 - Registo de qualidade referentes aos equipamentos de laboratório	Sistema de Informação para registo de qualidade referentes aos equipamentos de laboratório	Patologia Clínica
31. Oftalmologia Registo Urgências - Registo de urgências e lasers de oftalmologia	Sistema de Informação para registo de urgências e lasers de oftalmologia	Oftalmologia
32. PAM - Registo e gestão do processo de autorização de medicamentos.	Sistema de Informação para registo e gestão do processo de autorização de medicamentos	Serviços Clínicos; Comissão de Farmácia e Terapêutica
33. PICU - Registo de informação de apoio à enfermagem na Urgência	Sistema de Informação para registo de informação de apoio à enfermagem na urgência	Urgências
34. Pulseiras - Aplicação para impressão de pulseiras na triagem	Sistema de Informação para impressão de pulseiras na triagem	Urgências
35. Rehacom - Reabilitação cognitiva	Sistema de Informação para reabilitação cognitiva	
36. ResMed - Monitorização pneumologia	Sistema de Informação para monitorização da pneumologia	Pneumologia
37. ResScan - Monitorização de exames de pneumologia	Sistema de Informação para monitorização dos exames de pneumologia	Pneumologia
38. RMCDTS - Plataforma única de requisição de MCDT	Sistema de Informação para requisição de MCDT	Serviços Clínicos
39. RNCCI - Registo Nacional de Cuidados Continuados Integrados	Sistema de Informação para registo nacional de cuidados continuados integrados	
40. Sleaplab - Monitorização de exames de pneumologia	Sistema de Informação para monitorização dos exames de pneumologia	Pneumologia

Nome comercial da aplicação	Descrição das funcionalidades da aplicação	Serviços/unidades Funcionais que usam a aplicação
41. Somnologica - Embletta - Monitorização de exames de pneumologia	Sistema de Informação para monitorização dos exames de pneumologia	Pneumologia
42. Stardust - Monitorização de exames de pneumologia	Sistema de Informação para monitorização dos exames de pneumologia	Pneumologia
43. SyngoPlaza - Distribuição de imagens de imagiologia	Sistema de Informação para distribuição de imagens de imagiologia	
44. iTick - Requesição Informática	Sistema de Informação para requisições à informática	Todos os Serviços
45. Treq - Requesição de Transportes	Sistema de Informação para requisição de transportes internos	Todos os Serviços

Segurança da informação

Na tabela 6. são descritos os métodos e parâmetros de segurança e salvaguarda da confidencialidade da informação respeitante aos utentes, nos termos da legislação em vigor.

Tabela 6. Descrição dos métodos e parâmetros de segurança da informação dos utentes

1. **Política de acesso aos sistemas:** Controlo dos perfis de acesso; Controlo do ciclo de vida dos acessos
2. **Servidores em local e ambiente controlado:** registo de controlo das seguranças de dados.
3. **Backups automáticos diários.**
4. **Sistemas antivírus e de proteção da rede (firewall).**

3. Regulação, organização e controlo interno

O CHMT dispõe de diversos documentos orientadores que normalizam o acesso aos cuidados de saúde, numa perspetiva de cumprimento dos requisitos da carta dos direitos do doente.

3.1. Documentos de orientação

Na tabela 7. são enumerados os documentos da entidade considerados guia de orientação para o acesso, segurança e informação dos doentes durante o seu percurso dentro da Instituição.

Tabela 7. Descrição dos métodos e parâmetros de segurança da informação dos utentes

DOCUMENTOS DE ORIENTAÇÃO	Sim	Não	Ref. ^a e/ou Observações
1.1 O Regulamento Interno (global) da instituição identifica as estruturas responsáveis pelo acesso a cuidados de saúde?	X		Regulamento Interno CHMT, de 06-02-2014
1.2. Os Planos e Relatórios de Atividades incluem pontos relacionados com a matéria do acesso?	X		Nº inscritos para CTH, análise de tempos de espera. Nº de primeiras consultas, CTH realizadas. Nº Inscritos para Cirurgia, mediana de tempo de espera.
1.3. Os Planos e Relatórios apresentam avaliação da capacidade instalada/rentabilização dos recursos materiais e humanos disponíveis, designadamente ao nível das consultas e outras áreas de cuidados dos centros de saúde, consultas externas, MCDT, Bloco Operatório (qd. aplicável)?	X		Plano de Atividade e Orçamento 2019 Plano Estratégico 2019

DOCUMENTOS DE ORIENTAÇÃO	Sim	Não	Ref. ^a e/ou Observações
--------------------------	-----	-----	------------------------------------

1.4. Enumeração de Regulamentos/Manuais de Procedimentos de Sectores/Serviços fundamentais e/ou com afinidade temática com o acesso (gestão de doentes, Serviço Social, Gabinete do Utente, Serviços Financeiros/Contratualização)

	Codificação	Título do Documento	Data de Publicação
1.	RG.CRD.001.00	Unidade de Cuidados Intensivos Cardíacos	02.04.2012
2.	RG.CQS.001.00	Regulamento da Comissão da Qualidade e Segurança do Doente	15.01.2015
3.	RG.CFT.001.01	Comissão de Farmácia e Terapêutica	01.08.2017
4.	RG.ETI.001.01	Comissão de Ética	15.06.2015
5.	RG.CTR.001.01	Comissão Transfusional	16.08.2016
6.	RG.CCI.001.02	Grupo Coordenador Local do Programa de Prevenção e Controlo de Infecção e de Resistência aos Antimicrobianos	08.02.2016
7.	RG.PLT.001.05	Cuidados Paliativos	17.12.2018
8.	RG.GRL.002.09	Gabinete do Cidadão	17.11.2017
9.	RG.GRL.007.01	Visitas e Acompanhantes	02.12.2010
10.	RG.GRL.015.01	Atividade Cirúrgica Suplementar	06.03.2013
11.	RG.GRL.022.00	Unidade de Curta Duração de Cirurgia	15.02.2013
12.	RG.GRL.023.00	Hospital de Dia da Diabetes	17.06.2013
13.	RG.ETI.001.02	Comissão de Ética	15.04.2019
14.	RG.ONC.001.01	Hospital de Dia de Oncologia	02.07.2018
15.	RG.IMA.001.01	Serviço de Imagiologia CHMT	02.02.2009
16.	RG.LOG.002.00	Serviço de Gestão de Logística	16.07.2018
17.	RG.ORL.001.00	Serviço de Otorrinolaringologia	15.09.2011
18.	RG.PED.001.00	Serviço de Pediatria da Unidade de Torres Novas	01.07.2010
19.	RG.NEO.001.00	Unidade de Neonatologia	01.06.2012
20.	RG.PNE.001.01	Laboratório de Estudo do Sono	03.12.2018
21.	RG.PSI.001.03	Serviço de Psiquiatria	15.07.2014
22.	RG.SOC.001.00	Serviço Social	01.04.2019
23.	RG.CIP.001.02	Unidade de Cuidados Intensivos Polivalente	01.06.2012
24.	RG.UDO.001.00	Unidade de Diabetes e Obesidade	02.05.2018
25.	RG.URG.001.00	Serviço de Urgência	01.07.2013
26.	RG.UHD.001.00	Unidade de Hospitalização Domiciliária	16.09.2019

3.2. Implementação da carta dos direitos de acesso

Tabela 8. Medidas realizadas para a implementação da carta dos direitos de acesso

Medidas implementadas	Sim	Não	Referência e/ou Observações
2.2.1 Existe estrutura multidisciplinar interna tendo em vista a implementação da carta dos direitos de acesso? Indicar os serviços envolvidos e constituição	x		A estrutura é constituída pelo coordenador, um consultor médico, Técnicos Superiores e Assistentes Técnicos
2.2.2 No caso afirmativo, existe suporte de regulação de procedimentos para o efeito? Indicar a data de deliberação do CA e Normativo Interno de publicitação		x	Portaria nº 147/2017, de 27 de abril Está em elaboração o Regulamento da Unidade Local de Gestão do Acesso
2.2.3 Estão definidos pela própria instituição, ou de acordo com a(s) instância(s) de contratualização, indicadores de resultados na componente do acesso e de produção? Apresentar em anexo os indicadores definidos	x		Ver Anexo I – Contrato Programa 2019 No âmbito do processo de contratualização interna os mesmos indicadores são contratualizados individualmente com cada serviço.
2.2.4. Em caso afirmativo, os indicadores têm em conta os Tempos de Resposta Garantidos fixados pela instituição e integrados nos seus planos de atividades e de desempenho?	x		
2.2.5 Os indicadores de resultados direcionados ao acesso são utilizados a todos os níveis da instituição (verticais e horizontais)? Especificar	x		Mensalmente são enviados pela ULGA ao Conselho de Administração e aos Serviços e ponto de situação dos TME e doentes inscritos em Listas de Espera.
2.2.6 A instituição utiliza estes indicadores para efetuar relatórios periódicos de situação (para além do relatório anual previsto na Lei n.º 15/2014, de 21 de Março)?	x		
2.2.7 Existem planos especiais de monitorização e correção de desvios e/ou incumprimento de objetivos?	x		Plano de acompanhamento mensal dos Serviços.
2.2.8 Verificam-se, com regularidade, processos de revisão crítica da relevância e atualidade dos indicadores utilizados e respetiva comunicação às entidades e organismos competentes?	x		Os indicadores são definidos na legislação e no Contrato Programa e são monitorizados, internamente, por especialidade. A produção é reportada mensalmente no SICA, servindo de base ao apuramento dos indicadores. Existe acompanhamento periódico e correção de não conformidades no SIGLIC e ALERT.
2.2.9 Estão definidos procedimentos de controlo para minimizar o risco de erros, insuficiência, inadequação e eventual desvirtuação de informação (que constitui fonte ou está associada aos indicadores de resultados)?	x		Todos os meses são analisados os ficheiros enviados pela UGA e URGA, procedendo-se a correções, nomeadamente: pedidos de consulta repetidos; primeiras consultas já realizadas a doentes que ainda continuam em lista de espera; pedidos de consulta com tempos de espera superior ao TMRG; utentes inscritos para cirurgia em risco de transferência por atingirem o TMRG, entre outros.
2.2.10 Foram fixados, nos termos da lei, os Tempos de Resposta Garantidos?	x		Publicação mensal no <i>site</i> do CHMT

Medidas implementadas	Sim	Não	Referência e/ou Observações
2.2.11 Foram estabelecidos Tempos de Resposta Garantidos para as diferentes áreas de prestação de cuidados? Apresentar os tempos em mapa anexo	x		Foram definidos TRG específicos para algumas especialidades nas reuniões de contratualização. Ver Anexo II.
2.2.12 Os Tempos de Resposta Garantidos fixados constam dos Planos e Relatórios de Atividades?	x		
2.2.13 Os Tempos de Resposta Garantidos foram integrados no Contratos-programa/ Plano de Desempenho?	x		Os Contrato Programa dos Hospitais no âmbito dos Objetivos de Qualidade e Eficiência Nacionais, têm um conjunto de indicadores referentes ao Acesso aos Cuidados de Saúde
2.2.14 Está afixada, em locais de fácil acesso e consulta, informação atualizada relativa ao Tempos de Resposta Garantidos para os diversos tipos de prestações e por patologia ou grupos de patologias? Especificar	x		Publicação mensal no <i>site</i> do CHMT
2.2.15 Está disponível, no sítio da <i>internet</i> , informação atualizada das áreas de atividade/serviços disponíveis e a capacidade instalada e, mais concretamente, os respetivos Tempos de Resposta Garantidos, nas diversas modalidades de prestação de cuidados de Saúde?	x		<i>Site</i> do CHMT: www.chmt.min-saude.pt .
2.2.16 Existe comprovativo, mediante registo ou impresso próprio, da prestação de informação aos utentes no ato de pedido ou marcação de consulta, tratamento ou exame, sobre os Tempos de Resposta Garantidos para prestação dos cuidados de que necessita? Indicar		x	
2.2.17 Em caso de referenciação para outra unidade de saúde, estão definidos procedimentos para informar os utentes sobre o tempo máximo de resposta garantido para lhe serem prestados os respetivos cuidados no estabelecimento de referência? Indicar		x	
2.2.18 O relatório anual sobre o acesso foi divulgado e publicado em suporte autónomo ou consta do Relatório de Atividades e/ou do Plano de desempenho?	x		O Relatório do acesso foi divulgado autonomamente e publicado no site do CHMT.
2.2.19 As reclamações e/ou sugestões relativas ao acesso são objeto de tratamento próprio, independentemente da sua génese/proveniência (Gabinete do Utente, Entidade Reguladora da Saúde, etc.)? Apresentar quadro-resumo discriminando tipo de reclamação, origem, objeto, consequências (anexo)		x	As reclamações relativas ao acesso são tratadas pelo Gabinete do Cidadão, sem tipificação independente. Quando solicitado, a ULGA esclarece e enquadra o percurso do doente na resposta.
2.2.20 As sugestões e reclamações ou outras formas de participação dos utentes/cidadãos na melhoria do acesso são integradas na avaliação e medidas de correção?	x		Todas as reclamações e outras formas de participação dos cidadãos são consideradas pela Instituição. Anualmente, o gabinete do cidadão realiza um relatório onde propõe as melhorias que considera adequadas tendo em conta as reclamações e/ou sugestões dos cidadãos.

Medidas implementadas	Sim	Não	Referência e/ou Observações
2.2.21 A Entidade Reguladora da Saúde promoveu diligências, intervenções ou outras medidas junto da instituição, em resultado de reclamações relativas ao acesso a cuidados de saúde?	x		A ERS acompanha todas as relações dos cidadãos sendo que, em alguns casos fecha a ocorrência mas mantém o acompanhamento.
2.2.22 Foram constituídos/abertos processos sancionatórios em resultado de reclamação e/ou mero incumprimento da Lei? Quantificar e caracterizar		x	
2.2.23 O Relatório sobre o Acesso foi objeto de auditoria pela Inspeção-geral das Atividades em Saúde?		x	

Parte II

ANÁLISE GLOBAL DE TEMPOS MÁXIMOS DE RESPOSTA GARANTIDOS NO SNS

CUIDADOS HOSPITALARES

Na Parte II é efetuada uma análise dos tempos máximos de resposta garantidos face aos tempos de espera do Centro Hospitalar do Médio Tejo, EPE.

1. Tempos Máximos de Resposta

Neste capítulo são apresentados os TMRG, regulados pela Lei nº 14/2014 de 21 de março, alterada pelo Decreto-Lei nº44/2017, de 20 de abril e pela Portaria n.º153/2017, de 4 de maio, assim como a os Tempos de Resposta Garantidos (TRG) determinados para a entidade e Tempos de Resposta (TR) efetivos praticados pela entidade em 2019.

Tabela 9. TMRG, TRG e TR da entidade para 2019 para primeira consulta de especialidade hospitalar

Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso	TMRG	TRG	TR 2019
Referenciação para primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)			
Urgência diferida (nível 4)	Encaminhamento para urgência ou unidade de atendimento permanente	Não se aplica	Não se aplica
Restantes níveis de prioridade	Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)	Não se aplica	Não se aplica
Urgência (nível 3)	Encaminhamento para serviço de urgência	Não se aplica	Não se aplica
Restantes níveis de prioridade	24 horas contadas da receção do pedido	Não se aplica	Não se aplica
Primeira consulta de especialidade hospitalar referenciada pelas unidades funcionais do ACES			
Muito prioritária	30 dias	30 dias	28 dias
Prioritária	60 dias	60 dias	79 dias
Prioridade «normal»	120 dias	120 dias	104 dias
Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)			
Urgência diferida (nível 4)	Imediato	Não se aplica	Não se aplica
Muito prioritária (nível 3)	7 dias	Não se aplica	Não se aplica
Prioritária (nível 2)	15 dias	Não se aplica	Não se aplica
Prioridade normal (nível 1)	30 dias	Não se aplica	Não se aplica
Primeira consulta em situação de doença cardíaca suspeita ou confirmada			
Urgência (nível 3)	Imediato	Não se aplica	Não se aplica
Doentes prioritários (nível 2)	15 dias	Não se aplica	Não se aplica
Doentes eletivos (nível 1)	30 dias	Não se aplica	Não se aplica

Tabela 10. TMRG, TRG e TR da entidade para 2019 nos Cuidados de Saúde Hospitalares

Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso	TMRG	TRG	TR 2019
Avaliação para realização de planos de cuidados de saúde programados (patologia geral e doença oncológica)			
Urgência diferida (prioridade 4)	24 horas	Não se aplica	Não se aplica
Muito Prioritário (prioridade 3)	7 dias	Não se aplica	Não se aplica
Prioritário (prioridade 2)	30 dias	Não se aplica	Não se aplica
Normal (prioridade 1)	60 dias	Não se aplica	Não se aplica
Avaliação para realização de planos de cuidados de saúde programados (doença cardíaca)			
Urgência diferida (prioridade 4)	24 horas	Não se aplica	Não se aplica
Muito Prioritário (prioridade 3)	7 dias	Não se aplica	Não se aplica
Prioritário (prioridade 2)	15 dias	Não se aplica	Não se aplica
Normal (prioridade 1)	45 dias	Não se aplica	Não se aplica
Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (patologia geral)			
Urgência diferida (nível 4)	3 dias	3 dias	2 dias
Muito Prioritário (prioridade 3)	15 dias	15 dias	14 dias
Prioritário (prioridade 2)	60 dias	60 dias	46 dias
Normal (prioridade 1)	180 dias	180 dias	112 dias
Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (doença oncológica)			
Urgência diferida (nível 4)	3 dias	3 dias	5 dias
Muito Prioritário (prioridade 3)	15 dias	15 dias	13 dias
Prioritário (prioridade 2)	45 dias	45 dias	29 dias
Normal (prioridade 1)	60 dias	60 dias	39 dias
Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (doença cardíaca)			
Urgência diferida (nível 4)	3 dias	3 dias	3 dias
Muito Prioritário (prioridade 3)	15 dias	15 dias	11 dias
Prioritário (prioridade 2)	45 dias	45 dias	26 dias
Normal (prioridade 1)	90 dias	90 dias	56 dias
Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (cirurgias de correção morfológica)			
Normal (prioridade 1)	270 dias	Não se aplica	Não se aplica
Realização procedimentos hospitalares não cirúrgicos programados prestação de cuidados (doença oncológica)			
Normal (prioridade 1)	30 dias	Não se aplica	Não se aplica

Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso	TMRG	TRG	TR 2019
Específico	De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde	Não se aplica	Não se aplica
Realização de 2ºs procedimentos cirúrgicos ou não cirúrgicos (modalidades combinadas de prestação de cuidados de saúde)			
Normal (prioridade 1)	30 dias	Não se aplica	Não se aplica
Específico	De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde	Não se aplica	Não se aplica

Tabela 11. TMRG, TRG e TR da entidade para 2019 para realização de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT)

Tipo de Cuidados de Saúde	TMRG	TRG	TR 2019
Cateterismo cardíaco	30 dias	30 dias	a)
Pacemaker cardíaco	30 dias	30 dias	b)
Exames de Endoscopia Gastroenterológica	90 dias	90 dias	b)
Exames de Medicina Nuclear	30 dias	30 dias	a)
Exames de Tomografia Computorizada	90 dias	90 dias	b)
Ressonâncias Magnéticas	90 dias	90 dias	a)
Angiografia diagnóstica	30 dias	30 dias	a)
Tratamentos de Radioterapia	15 dias	15 dias	a)
Restantes MCDT integrados e em programas de seguimento	A realizar dentro do TMRG definido para a realização do plano de cuidados programados (<270 dias para situações com resolução cirúrgica)	A realizar dentro do TMRG definido para a realização do plano de cuidados programados (<270 dias para situações com resolução cirúrgica)	b)

a) MCDT não disponível no CHMT.

b) o CHMT não dispõe de momento, de sistemas de informação que permitam a obtenção de dados tais como: nº de MCDT a aguardar, tempo médio de resposta para MCDT.

Parte III

ANÁLISE ESPECÍFICA DO CHMT

Na Parte III é analisado o volume de consulta externa e de cirurgia programada realizadas no Centro Hospitalar do Médio Tejo, EPE, em 2017, bem como o cumprimento dos tempos máximos de resposta garantidos.

1. Unidades de Cuidados de Saúde Hospitalares – Centro Hospitalar do Médio Tejo, EPE

Neste capítulo, são apresentada os números de consultas e vigilâncias realizadas pela entidade de cuidados de saúde hospitalares, no último triénio desagregado por especialidade hospitalar.

1.1. Consulta externa

Quadro I. Número total de consultas externas por valência, em 2019

Valência	2017	2018	2019	Δ 2019/2018		Δ 2019/2017	
				Valor	%	Valor	%
Anestesiologia	7 246	7 273	8 585	+ 1 312	+ 18%	+ 1 339	+ 18%
Cardiologia	6 185	6 296	5 772	- 524	- 8%	- 413	- 7%
Cirurgia Geral	13 421	12 849	12 448	- 401	- 3%	- 973	- 7%
Cirurgia Plástica	415	576	643	+ 67	+ 12%	+ 228	+ 55%
Cuidados Paliativos	0	181	501	+ 320	+ 177%	+ 501	na
Sinistrados + Clínica Geral	24	114	12	- 102	- 89%	- 12	- 50%
Dermatologia	541	467	540	+ 73	+ 16%	- 1	- 0%
Fisioterapia	6 963	7 100	6 703	- 397	- 6%	- 260	- 4%
Gastroenterologia	3 462	3 311	3 065	- 246	- 7%	- 397	- 11%
Ginecologia	4 694	4 257	4 568	+ 311	+ 7%	- 126	- 3%
Imunoalergologia	1 840	1 508	2 161	+ 653	+ 43%	+ 321	+ 17%
Imunohemoterapia	7 433	7 346	7 205	- 141	- 2%	- 228	- 3%
Medicina Interna	10 979	10 901	10 978	+ 77	+ 1%	- 1	- 0%
Nefrologia	5 069	5 374	5 941	+ 567	+ 11%	+ 872	+ 17%
Neurologia	3 738	4 282	4 260	- 22	- 1%	+ 522	+ 14%
Obstetrícia	4 271	4 310	4 356	+ 46	+ 1%	+ 85	+ 2%
Oftalmologia	23 396	21 584	23 151	+ 1 567	+ 7%	- 245	- 1%
Oncologia	3 291	2 916	2 642	- 274	- 9%	- 649	- 20%
Ortopedia	13 816	13 126	13 108	- 18	- 0%	- 708	- 5%
Otorrinolaringologia	6 085	5 892	6 184	+ 292	+ 5%	+ 99	+ 2%
Patologia Clínica	3 796	3 854	3 425	- 429	- 11%	- 371	- 10%
Pediatria	14 462	13 789	14 438	+ 649	+ 5%	- 24	- 0%
Pneumologia	8 589	9 516	10 123	+ 607	+ 6%	+ 1 534	+ 18%
Psiquiatria	14 292	15 209	15 256	+ 47	+ 0%	+ 964	+ 7%
Reumatologia	3 856	3 958	3 906	- 52	- 1%	+ 50	+ 1%
Urologia	10 576	11 039	10 614	- 425	- 4%	+ 38	+ 0%
Diabetes	3 374	2 989	2 756	- 233	- 8%	- 618	- 18%
Obesidade	99	114	158	+ 44	+ 39%	+ 59	+ 60%
Medicina do Trabalho	1 255	1 316	1 054	- 262	- 20%	- 201	- 16%
Consulta Aberta	321	1 014	1 169	+ 155	+ 15%	+ 848	+ 264%
Consultas médicas	183 489	182 461	185 722	+ 3 261	+ 2%	+ 2 233	+ 1%
Psicologia	4 671	5 845	5 426	- 419	- 7%	+ 755	+ 16%
Dietética e Nutrição	1 030	264	1 074	+ 810	+ 307%	+ 44	+ 4%
Outras consultas não médicas	12 540	15 077	12 050	- 3 027	- 20%	- 490	- 4%
Consultas não médicas	18 241	21 186	18 550	- 2 636	- 12%	+ 309	+ 2%
Total CHMT	201 479	203 647	204 272	+ 625	+ 0%	+ 2 793	+ 1%

1.2. Primeira Consulta Hospitalar (SIGA 1ª Consulta)

Quadro II. Número total de primeiras consultas externas por valência, em 2019

Valência	2017	2018	2019	Δ 2019/2018		Δ 2019/2017	
				Valor [1]	% [2]	Valor [3]	% [4]
Anestesiologia	5 604	5 798	6 842	+ 1 044	+ 18%	+ 1 238	+ 22%
Cardiologia	2 429	2 383	2 139	- 244	- 10%	- 290	- 12%
Cirurgia Geral	7 913	7 429	6 299	- 1 130	- 15%	- 1 614	- 20%
Cirurgia Plástica	236	288	211	- 77	- 27%	- 25	- 11%
Cuidados Paliativos	0	94	181	+ 87	+ 93%	+ 181	na
Dermatologia	346	320	313	- 7	- 2%	- 33	- 10%
Fisiatria	3 160	3 215	3 023	- 192	- 6%	- 137	- 4%
Gastroenterologia	1 390	1 524	1 343	- 181	- 12%	- 47	- 3%
Ginecologia	1 954	1 713	1 830	+ 117	+ 7%	- 124	- 6%
Imunoalergologia	696	477	495	+ 18	+ 4%	- 201	- 29%
Imunohemoterapia	7 379	7 295	7 180	- 115	- 2%	- 199	- 3%
Medicina Interna	2 987	3 177	2 999	- 178	- 6%	+ 12	+ 0%
Nefrologia	1 529	1 523	1 396	- 127	- 8%	- 133	- 9%
Neurologia	1 677	1 439	1 240	- 199	- 14%	- 437	- 26%
Obstetrícia	1 395	1 277	1 184	- 93	- 7%	- 211	- 15%
Oftalmologia	11 713	10 754	10 702	- 52	- 0%	- 1 011	- 9%
Oncologia	882	607	531	- 76	- 13%	- 351	- 40%
Ortopedia	7 904	7 570	6 697	- 873	- 12%	- 1 207	- 15%
Otorrinolaringologia	2 478	2 559	2 306	- 253	- 10%	- 172	- 7%
Patologia Clínica	94	84	63	- 21	- 25%	- 31	- 33%
Pediatria	4 611	4 177	4 250	+ 73	+ 2%	- 361	- 8%
Pneumologia	2 740	2 777	2 668	- 109	- 4%	- 72	- 3%
Psiquiatria	2 198	2 642	2 331	- 311	- 12%	+ 133	+ 6%
Reumatologia	1 000	945	856	- 89	- 9%	- 144	- 14%
Sinistrados + Clínica Geral	3	103	3	- 100	- 97%	+ 0	+ 0%
Diabetes	593	564	359	- 205	- 36%	- 234	- 39%
Obesidade	30	61	93	+ 32	+ 52%	+ 63	+ 210%
Urologia	3 769	4 024	2 785	- 1 239	- 31%	- 984	- 26%
Consulta Aberta	320	1 009	1 150	+ 141	+ 14%	+ 830	+ 259%
Medicina do Trabalho	930	785	580	- 205	- 26%	- 350	- 38%
Total CHMT	77 960	76 613	72 049	- 4 564	- 6%	- 5 911	- 8%

Quadro III. Pedidos a aguardar de primeiras consultas de especialidade hospitalar via SI CTH, a 31.12.2018 e 31.12.2019

Especialidade	Pedidos a aguardar consulta			Tempo médio dos pedidos a aguardar (dias)			Tempo máximo dos pedidos a aguardar (dias)		
	2018	2019	Δ 2019/2018	2018	2019	Δ 2019/2018	2018	2019	Δ 2019/2018
Anestesiologia	11	25	+ 14	30	42	+ 12	44	143	+ 99
Cardiologia	256	564	+ 308	78	144	+ 65	660	1025	+ 365
Cirurgia Geral	495	742	+ 247	55	59	+ 3	316	245	- 71
Diabetes	22	26	+ 4	53	60	+ 7	299	664	+ 365
Fisiatria	152	143	- 9	42	40	- 3	301	121	- 180
Gastroenterologia	298	207	- 91	63	69	+ 6	238	302	+ 64
Ginecologia	404	397	- 7	84	80	- 4	469	364	- 105
Imunoalergologia	9	4	- 5	67	63	- 4	174	83	- 91
Medicina Interna	214	275	+ 61	72	66	- 6	716	615	- 101
Nefrologia	56	37	- 19	27	24	- 3	65	59	- 6
Neurologia	342	373	+ 31	67	117	+ 50	314	377	+ 63
Obstetria	34	55	+ 21	22	26	+ 4	76	153	+ 77
Oftalmologia	2473	3572	+ 1 099	84	88	+ 4	719	1080	+ 361
Ortopedia	774	1991	+ 1 217	50	105	+ 55	153	359	+ 206
Otorrinolaringologia	681	974	+ 293	153	177	+ 24	631	449	- 182
Patologia Clínica	1	0	- 1	233	0	- 233	233	0	- 233
Pediatria	228	268	+ 40	85	65	- 19	714	398	- 316
Pneumologia	279	407	+ 128	50	56	+ 6	636	266	- 370
Psiquiatria	145	215	+ 70	34	39	+ 5	799	163	- 636
Reumatologia	347	296	- 51	111	123	+ 12	525	490	- 35
Urologia	221	410	+ 189	56	56	- 0	306	161	- 145
Total CHMT	7 442	10 983	+3 541	79	95	+16	799	1080	+281

Quadro IV. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas via SI CTH, em 2018 e 2019

Especialidade	Total Consultas			Consultas realizadas fora TMRG			Tempo médio de Resposta (dias)		
	2018	2019	Δ 2019/ 2018	2018	2019	Δ 2019/ 2018	2018	2019	Δ 2019/ 2018
Anestesiologia	81	70	- 11	35	4	- 31	99	57	- 42
Cardiologia	524	381	- 143	482	377	- 105	181	220	+ 39
Cirurgia Geral	2605	2384	- 221	34	222	+ 188	41	67	+ 26
Diabetes	139	155	+ 16	6	12	+ 6	44	54	+ 10
Fisiatria	1273	1228	- 45	91	44	- 47	31	35	+ 5
Gastroenterologia	895	914	+ 19	313	459	+ 146	90	101	+ 11
Ginecologia	880	998	+ 118	163	224	+ 61	96	103	+ 8
Imunoalergologia	36	49	+ 13	9	23	+ 14	107	107	+ 0
Medicina Interna	796	844	+ 48	52	123	+ 71	55	67	+ 12
Nefrologia	524	534	+ 10	1	1	+ 0	38	28	- 10
Neurologia	690	743	+ 53	90	263	+ 173	77	120	+ 43
Obesidade	47	72	+ 25	0	3	+ 3	0	293	+ 293
Obstetrícia	409	435	+ 26	1	0	- 1	29	25	- 3
Oftalmologia	6802	7460	+ 658	1288	3165	+ 1 877	84	109	+ 25
Ortopedia	2604	2186	- 418	260	1502	+ 1 242	73	139	+ 66
Otorrinolaringologia	994	861	- 133	933	742	- 191	276	224	- 52
Pediatria	674	700	+ 26	233	223	- 10	102	96	- 7
Pneumologia	1245	1428	+ 183	101	106	+ 5	68	70	+ 2
Psiquiatria	975	1056	+ 81	19	49	+ 30	45	40	- 5
Reumatologia	435	525	+ 90	306	511	+ 205	153	205	+ 51
Urologia	1399	1255	- 144	749	171	- 578	117	73	- 44
Total CHMT	24 028	24 329	+ 301	5 167	8 224	+ 3 057	84	99	+ 15

Legenda: P1 – Prioridade Clínica Normal; P2 – Prioridade Clínica Prioritária; P3 – Prioridade Clínica Muito Prioritária

Quadro V. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas via SI CTH, em 2018 e 2019

Especialidade	Consultas P3 TE≤30 dias			Consultas P2 TE≤60 dias			Consultas P1 TE≤120 dias		
	2018	2019	Δ 2019/2018	2018	2019	Δ 2019/2018	2018	2019	Δ 2019/2018
Anestesiologia	5	2	-3	0	0	+0	77	68	-9
Cardiologia	12	6	-6	139	140	+1	375	235	-140
Cirurgia Geral	2	0	-2	135	130	-5	2531	2254	-277
Diabetes	1	1	+0	26	31	+5	113	123	+10
Fisiatria	129	116	-13	408	385	-23	728	727	-1
Gastroenterologia	41	42	+1	190	336	+146	660	536	-124
Ginecologia	0	0	+0	35	23	-12	864	975	+111
Imunoalergologia	1	0	-1	2	8	+6	23	35	+12
Medicina Interna	20	18	-2	91	91	+0	731	735	+4
Nefrologia	2	2	+0	47	50	+3	474	482	+8
Neurologia	6	25	+19	5	3	-2	683	715	+32
Obesidade	0	0	+0	0	0	+0	0	72	+72
Obstetrícia	0	0	+0	11	11	+0	402	425	+23
Oftalmologia	0	0	+0	993	1160	+167	5774	6300	+526
Ortopedia	22	10	-12	274	236	-38	2275	1940	-335
Otorrinolaringologia	105	121	+16	403	494	+91	482	246	-236
Pediatria	13	7	-6	105	76	-29	569	617	+48
Pneumologia	32	44	+12	89	108	+19	1125	1276	+151
Psiquiatria	1	10	+9	8	37	+29	952	1009	+57
Reumatologia	0	0	+0	0	1	+1	431	526	+95
Urologia	1	0	-1	396	355	-41	1008	899	-109
Total CHMT	393	404	+11	3357	3676	+319	20278	20332	+54

1.3. Atividade Cirúrgica (SIGA CSH Cirúrgicos)

Quadro VI. Lista de Inscritos para Cirurgia a 31.12.2018 e 31.12.2019

Serviço/Unidade Funcional	Nº de doentes Inscritos			Mediana do Tempo de Espera em LIC (em meses)			% LIC TE>TMRG		
	2018	2019	Δ 2019/2018	2018	2019	Δ 2019/2018	2018	2019	Δ 2019/2018
CARDIOLOGIA	35	6	-29	1,6	0,5	-1,1	60%	17%	-43,3%
CIRURGIA - Acessos	29	27	-2	0,7	0,8	+0,1	10%	4%	-6,6%
CIRURGIA GERAL	936	676	-260	3,7	2,9	-0,9	33%	26%	-7,1%
CIRURGIA PLASTICA	26	25	-1	1,4	1,2	-0,2	4%	0%	-3,8%
DERMATOLOGIA	2	11	+9	1,9	0,8	-1,1	0%	0%	0,0%
GINECOLOGIA	136	182	+46	2,8	2,0	-0,8	17%	8%	-9,2%
OFTALMOLOGIA	1135	1225	+90	1,9	1,9	-0,0	8%	12%	4,1%
ORTOPEDIA	1117	922	-195	8,7	6,6	-2,0	67%	56%	-11,9%
OTORRINOLARINGOLOGIA	133	106	-27	2,9	1,6	-1,3	13%	6%	-7,1%
UROLOGIA	215	225	+10	2,4	3,6	+1,2	10%	28%	17,8%
Total CHMT	3 764	3 405	-359	3,2	2,8	-0,4	33%	27%	-6,2%

Quadro VII. Operados em 2018 e 2019

Serviço/Unidade Funcional	Operados			Média Tempo de Espera dos Operados (em meses)			% Operados TE>TMRG		
	2018	2019	Δ 2019/2018	2018	2019	Δ 2019/2018	2018	2019	Δ 2019/2018
CARDIOLOGIA	161	165	+ 4	0,6	1,5	+ 0,9	20%	30%	+ 10%
CIRURGIA - Acessos	135	149	+ 14	1,2	1,1	- 0,1	1%	0%	- 1%
CIRURGIA GERAL	1640	1865	+ 225	4,4	4,5	+ 0,1	33%	34%	+ 1%
CIRURGIA PLÁSTICA	101	129	+ 28	3,5	2,7	- 0,9	16%	9%	- 7%
DERMATOLOGIA	43	38	- 5	1,7	1,3	- 0,5	40%	0%	- 40%
GINECOLOGIA	375	428	+ 53	3,6	3,9	+ 0,3	13%	16%	+ 3%
OFTALMOLOGIA	4176	4524	+ 348	3,4	2,6	- 0,8	28%	3%	- 25%
ORTOPEDIA	966	991	+ 25	5,1	4,8	- 0,2	42%	33%	- 9%
OTORRINOLARINGOLOGIA	403	430	+ 27	3,0	2,6	- 0,5	11%	10%	- 1%
UROLOGIA	672	621	- 51	2,5	3,8	+ 1,3	5%	32%	+ 28%
NEURORRADIOLOGIA INTERV.	0	0	+ 0	0	0,0	+ 0,0	0%	0%	+ 0%
Total CHMT	8 672	9 340	+ 668	3,6	3,3	- 0,3	27%	16%	- 11%

Quadro VIII. Lista de Inscritos para Cirurgia com Neoplasias Malignas a 31.12.2018 e 31.12.2019

Serviço/Unidade Funcional	LIC NM			Mediana do Tempo de Espera em LIC NM (em dias)			% LIC NM TE>TMRG		
	2018	2019	Δ 2019/2018	2018	2019	Δ 2019/2018	2018	2019	Δ 2019/2018
CIRURGIA GERAL	14	11	- 3	0,7	2,9	+ 2,1	21%	9%	- 12%
CIRURGIA PLÁSTICA	2	2	+ 0	0,5	1,2	+ 0,7	0%	0%	+ 0%
DERMATOLOGIA	1	10	+ 9	0,8	0,8	+ 0,0	0%	0%	+ 0%
GINECOLOGIA	1	2	+ 1	2,1	2,0	- 0,1	100%	0%	- 100%
OFTALMOLOGIA	2	5	+ 3	13,8	1,9	- 11,9	100%	100%	+ 0%
OTORRINOLARINGOLOGIA	0	0	+ 0	0,0	0,0	+ 0,0	0,0	0%	+ 0%
ORTOPEDIA	0	0	+ 0	0,0	0,0	+ 0,0	0%	0%	+ 0%
UROLOGIA	23	16	- 7	1,2	3,6	+ 2,4	22%	13%	- 9%
Total CHMT	43	46	+ 3	0,9	2,4	+ 1,5	26%	17%	- 9%

Quadro IX. Operados com Neoplasias Malignas em 2018 e 2019

Serviço/Unidade Funcional	Operados NM			Média Tempo de Espera dos Operados NM (em dias)			% Operados NM TE>TMRG		
	2018	2019	Δ 2019/2018	2018	2019	Δ 2019/2018	2018	2019	Δ 2019/2018
CIRURGIA GERAL	191	174	- 17	26	26	+ 1	16%	11%	- 5%
CIRURGIA PLÁSTICA	12	21	+ 9	33	33	+ 0	17%	24%	+ 7%
DERMATOLOGIA	40	37	- 3	55	36	- 19	43%	0%	- 43%
GINECOLOGIA	15	15	+ 0	58	35	- 22	40%	27%	- 13%
OFTALMOLOGIA	1	5	+ 4	337	103	- 234	100%	40%	- 60%
OTORRINOLARINGOLOGIA	9	20	+ 11	11	22	+ 11	0%	10%	+ 10%
ORTOPEDIA	1	2	+ 1	177	77	- 101	100%	50%	- 50%
UROLOGIA	170	162	- 8	30	42	+ 12	7%	17%	+ 10%
Total CHMT	439	436	- 3	32	35	+ 3	16%	14%	- 2%

1.4. Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (SIGA MCDT)

Quadro X. Lista de pedidos de MCDT a aguardar e MCDT realizados em 2018 e 2019

MCDT	Pedidos de MCDT a aguardar			MCDT realizados		
	2018	2019	Δ 2019/ 2018	2018	2019	Δ 2019/ 2018
Cateterismo cardíaco	a)	a)	-	-	-	-
Pacemaker cardíaco	b)	b)	-	177	130	-47
Colonoscopia	b)	b)	-	1 440	1 232	-208
Endoscopia digestiva alta	b)	b)	-	1 308	1 040	-268
Colposcopia com citologia	b)	b)	-	133	179	46
Exames de Tomografia Computorizada	b)	b)	-	25 989	26 137	148
Ressonâncias Magnéticas	a)	a)	-	-	-	-
Tomografia de Emissão de positrões (PET)	a)	a)	-	-	-	-
Angiografia diagnóstica	a)	a)	-	-	-	-
Tratamentos de Radioterapia	a)	a)	-	-	-	-
Outras	-	-	-	-	-	-

Legenda:

a) MCDT não disponível no CHMT.

b) o CHMT não dispõe de momento, de sistemas de informação que permitam a obtenção de dados tais como: nº de MCDT a aguardar, tempo médio de resposta para MCDT.

ANEXOS

Anexo 1. Objetivos, Incentivos e Penalidade referentes ao Acesso

Objetivos Nacionais		
A.1	Percentagem de utentes em Lista de Espera para a Consulta dentro do TMRG	61,0%
A.2	Percentagem de consultas realizadas dentro dos TMRG	88,1%
A.3	Percentagem de utentes em Lista de Inscritos para Cirurgia dentro do TMRG	79,5%
A.4	Percentagem de utentes operados dentro dos TMRG	74,0%
Objetivos Regionais		
D.2	Percentagem de utentes em espera para cirurgia com tempo superior a 12 meses	8,50%
Incentivos Benchmarking		
A.3	Mediana do tempo de espera da LIC, em meses	
Penalidades		
A.1	Redução da % da LIC > TMRG face a 31-12-2018 em, pelo menos, 10%	1 110
A.2	Redução no número de inscritos em LIC face a 31-12-2018 em, pelo menos, 5%	3 576
A.3	Redução da % de cancelamentos de inscritos em LIC face a 2018 em, pelo menos, 10%	1 359
A.4	Redução de 25% do número de cirurgias canceladas face a 2018	2 286
A.5	Redução de 25% do número de consultas externas canceladas face a 2018	30 514
A.6	Cumprimento do prazo de 5 dias para triagem dos pedidos de 1ª consulta	5 dias
A.8	Redução de 25% do número de pedidos de 1ª consulta recusados face a 2018	1 460

Anexo 2. Tempos de Resposta definidos por Especialidade para o ano 2019

Serviço	Meta para Média TE LIC 2019 (dias)
CARDIOLOGIA	66
CIRURGIA - Acessos	42
CIRURGIA GERAL	131
CIRURGIA PLASTICA	65
DERMATOLOGIA	54
GINECOLOGIA	97
OFTALMOLOGIA	72
ORTOPEDIA	316
OTORRINOLARINGOLOGIA	88
UROLOGIA	77
TME CHMT	161

Serviço	Meta para Média TE LEC 2019 (dias)
Anestesiologia	94
Cardiologia	172
Cirurgia Geral	39
Diabetes	42
Fisiatria	29
Gastroenterologia	86
Ginecologia	91
Imunoalergologia	101
Medicina Interna	52
Nefrologia	36
Neurologia	73
Obstetrícia	27
Oftalmologia	80
Ortopedia	69
Otorrinolaringologia	262
Patologia Clínica	298
Pediatria	97
Pneumologia	65
Psiquiatria	43
Reumatologia	146
Urologia	111
TME CHMT (LEC)	80

