

Política da Qualidade

O Centro Hospitalar do Médio Tejo orienta a prestação de cuidados de saúde tendo por base uma gestão assente nos princípios de bom governo, visando a satisfação dos utentes e dos colaboradores, a qualidade e a segurança dos cuidados prestados e procurando a sustentabilidade económica, social e ambiental.

Estabelece como Princípios Fundamentais:

- Competência e respeito pelos requisitos legais, éticos e deontológicos no exercício das suas atividades, sempre orientadas para a satisfação das necessidades dos utentes.
- Cumprimento dos requisitos técnico-científicos aplicáveis e de melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.
- Cultura de Qualidade e Segurança assente num modelo de gestão global do Risco.
- Cultura de competências assente na responsabilização e formação contínua dos colaboradores, garantindo a sua satisfação e otimizando a performance organizacional.
- Integração de processos acompanhando a evolução e transformação digital.
- Promover a implementação de uma cultura de Segurança da Informação.
- Estimular uma intervenção integrada ao utente, consubstanciando-se a mesma na obtenção de melhores resultados e ganhos em saúde.
- Garantia de uma comunicação eficaz com os colaboradores e com a comunidade envolvente à área de influência do Médio Tejo.
- Assumir a humanização dos cuidados de saúde hospitalares, como forma de promover uma cultura institucional centrada no cidadão.

O Presidente do Conselho de Administração


Casimiro Francisco Ramos