

CARTA DE HUMANIZAÇÃO DO CENTRO HOSPITALAR DO MÉDIO TEJO

O Centro Hospitalar do Médio Tejo centra a sua atividade na Pessoa, em três dimensões.:

- O Utente/Doente, razão primeira da nossa missão, que pela sua condição de vulnerabilidade queremos tratar com respeito (princípio fundamental da relação clínica), ética, dedicação, empatia e atenção diferenciada.
- Os familiares/acompanhantes/cuidadores, parte fundamental para a continuidade de cuidados, queremos envolvê-los ouvindo, informando, capacitando e apoiando.
- Os profissionais do CHMT, exemplo de empenho, que prestam assistência com competência profissional, ética, sensibilidade e integridade, orientando as ações segundo os mais nobres princípios de conduta.

A Qualidade é um valor que pretendemos promover procurando obter os melhores resultados na prestação de cuidados de saúde, tendo como base a satisfação das necessidades, assumindo o princípio da melhoria contínua e promovendo a cooperação entre os diferentes serviços e em articulação com a comunidade.

O CHMT rege-se por elevados padrões de segurança, promovendo a diminuição de risco quer para Utentes/Doentes quer para os profissionais.

Aos Utentes/Doentes será atribuído o “seu” médico e o “seu” enfermeiro, que os acompanharão, para maior proximidade e permitindo comunicação mais acessível ao Utente/Doente e familiares/acompanhantes/cuidadores.

Aos Utentes/Doentes em fim de vida, pela sua condição de fragilidade, são prestados cuidados com vista ao alívio da dor e sofrimento, privilegiando o acompanhamento de familiares/acompanhantes/cuidadores.

Aos profissionais procurará promover-se a motivação, ações de sensibilização e formação; o reconhecimento pelo trabalho desenvolvido e enaltecer o esforço realizado, valorizando mérito profissional e pessoal.

O CHMT procura oferecer espaços dignos e adequados ao acolhimento, fomentando a privacidade, o silêncio e o conforto dos seus Utentes/Doentes.

Estabelecer confiança é um propósito do CHMT bem como a promoção do acesso a cuidados de saúde de excelência, valorizando o Serviço Nacional de Saúde e contribuindo para a sua sustentabilidade.

Humanizar o hospital é um compromisso. Colocar o serviço em função da Pessoa, respeitando a sua dignidade, associando competência e inovação, com a intenção de garantir um atendimento de qualidade.

A busca pela criação de um vínculo mais humanizado envolverá todos da instituição, profissionais, gestores, Utentes/Doentes e familiares/acompanhantes/cuidadores.

Juntos para cuidar dos seus